

Algemene voorwaarden Zorghulpmiddelen Outlet/ ZorgPoint

Tot stand gekomen op 22-02-2018.

Algemene Voorwaarden Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint, gevestigd aan Turfschipper 5, 2292 JC, te Wateringen, ingeschreven bij de KvK onder nummer 64877868.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden: De algemene voorwaarden als hierna vermeld.

Zorghulpmiddelen Outlet: Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint, ingeschreven bij de KvK onder nummer 64877868.

Bedrijf: De Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Consument: De Wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint en de wederpartij.

Product: Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint.

Wederpartij: Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen. Onder de Wederpartij wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.

Artikel 2 Werkingssfeer

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst gesloten tussen Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint en de Wederpartij in

overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint zijn overeengekomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en/of offertes

1. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

2. Alle aanbiedingen en/of offertes van Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding en/of offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding en/of offerte wanneer deze termijn is verlopen.

3. De aanbieding en/of offerte geldt zolang de voorraad strekt.

4. Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

5. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint anders aangeeft.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

7. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 4 Totstandkoming overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de aanbieding en/of offerte van Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint.

Artikel 5 Wijziging overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint de Wederpartij hierover van te voren inlichten.
4. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
5. Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint kunnen worden toegerekend.
6. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 6 Uitvoering overeenkomst

1. De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint.
2. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 7 Prijzen

1. Prijzen zijn in euro's uitgedrukt, inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen zijn exclusief, bezorg- of verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
3. Voor verzendingen naar het buitenland wordt een toeslag in rekening gebracht.
4. Van alle bijkomende kosten zal Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.

Artikel 8 Prijswijziging

1. Indien Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint met de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs overeenkomt, is Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

2. Indien Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint het voornemen heeft de prijs te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

3. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint rustende verplichting ingevolge de wet;
- Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

4. De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst de prijs wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 9 Levering

1. Levering vindt plaats doordat de zaak in de macht wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.

2. Levering vindt plaats op het door de Wederpartij opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.

3. De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.

4. Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij, nadat Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint de Wederpartij hiervan op de hoogte heeft gesteld.

Artikel 10 Leveringstermijnen

1. De levering zal plaatsvinden binnen een door de Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint opgegeven termijn.

2. Indien voor de levering van de zaak een termijn overeengekomen of opgegeven is, dan is deze termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
3. Indien Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de levering, vangt de leveringstijd aan nadat de Wederpartij deze aan Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint heeft verstrekt.
4. Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de Wederpartij Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint alsnog een redelijke termijn wordt geboden om de zaak te leveren.
5. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint binnen deze termijn niet over tot levering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 11 Risico-overgang

1. De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Wederpartij voor rekening en risico van Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint.
2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 12 Betaling in geval van koop

1. Betaling vindt plaats per pin/contant of door middel van overmaking op een door Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen.
2. Betaling achteraf dient te geschieden binnen 5 werkdagen na de factuurdatum, op een door Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
3. De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Na het verstrijken van 10 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.
6. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 13 Incassokosten

1. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij.
2. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
3. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
4. Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 5 dagen te voldoen.
5. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.
2. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.
3. Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

Artikel 15 Opschorting en ontbinding

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of is Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Voorts is Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij zijn betalingsverplichting niet zal nakomen;
- de Wederpartij een betalingsachterstand van meer dan twee maanden heeft;
- de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op zijn eigendom.

2. Ontbinding geschiedt schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 16 Overmacht

1. Een tekortkoming kan niet aan Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint geen invloed kan uitoefenen en waardoor Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Artikel 17 Garanties

1. Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint garandeert dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst. Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint garandeert tevens dat de geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn.

2. Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint biedt 2 jaar garantie op nieuwe scootmobielen, met uitzondering van de accu. Op de accu biedt Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint 6 maanden garantie op nieuw geleverde producten.

3. Op alle reparaties en/of onderhoud biedt Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint een garantie van 2 maanden.

4. De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen en buiten Nederland.

5. Indien de geleverde zaak door een derde is geproduceerd, dan geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.
6. Indien het geleverde Product niet voldoet aan de garantie, zal Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint, na vermelding hiervan, het Product binnen een redelijke termijn na ontvangst kosteloos vervangen of herstellen.
7. Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijkosten, voor rekening van de Wederpartij.
8. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.
9. De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden.

Artikel 18 Onderzoek en reclame

1. De Wederpartij is gehouden de geleverde zaken op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 24 uur na aflevering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
2. Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging van het Product of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.
3. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.
4. Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

Artikel 19 Aansprakelijkheid

1. Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint.
2. Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen,

bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

3. Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint kenbaar behoorde te zijn.

4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint of zijn leidinggevende ondergeschikten.

5. Indien Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint beperkt tot het bedrag tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint overeenkomstig de verzekering draagt.

6. De Wederpartij dient de schade waarvoor Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

7. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 20 Vrijwaring

1. De Wederpartij vrijwaart Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

2. Indien Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 21 Privacy

1. De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint verstrekt, zal Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

2. Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

3. Het is Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
4. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
5. De Wederpartij gaat akkoord dat Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.
6. Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Wederpartij geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

Artikel 22 Wijziging algemene voorwaarden

1. Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
3. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
4. Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Geschillen tussen Zorghulpmiddelen Outlet/ZorgPoint en de Wederpartij zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement te Rotterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

